

GUIA PARA PASAJEROS

Efectivo Diciembre 2013



360.427.5033

800.374.3747

**TTY/TTD 711 or
800-833-6384**

masontransit.org



Contenido

Contenido	2
Visión	2
Nuestra Misión	2
¡Bienvenidos a Mason Transit!	3
Cómo seleccionar sus opciones	3
Días de Operación.	4
Cómo seleccionar su ruta	4
Paradas por indicación	5
(Flag Stops).	5
Servicios Dial-a-Ride.	6
Marque un Ráete, Le Llamaremos “Dial-a-Ride”	6
Tiempo asignado para recoger al pasajero de 30 minutos 15’ antes ó 15’ después – Marque un Ráete – “Dial-a-Ride”	7
Cambios en los viajes – horarios de su viaje.	7
Si necesita hacer cambios en su viaje, favor de seguir las siguientes instrucciones:	7
Cancelaciones y pasajeros que no se presenten (no-show)	7
Abordaje y bajada del autobús	8
Sugerencias para un viaje seguro	9
Otra información	10
Bicicletas en los autobuses	10
Tarifas.	10
Mal clima	10
Artículos perdidos y encontrados:	11
Oxígeno	11
Transporte de paquetes y comestibles en los autobuses.	11
Ayudantes personales	12
Animales de servicio y mascotas	12
Carriola para niños.	12
Información y entrenamiento para viajeros	12
La conducta de los pasajeros y el servicio	12
\$100 de recompensa	13
Cómo ofrecer sus comentarios y hacer preguntas	14
Citizens Advisory Board	15
(Junta asesora de ciudadanos)	15

Visión

Nosotros servimos al pasajero, para que sea el servicio mejor del mundo en transportación.

Nuestra Misión

Nosotros proveemos opciones de transporte que conectan a la jente, con el trabajo y la comunidad, mejorando la calidad de vida en el condado de Mason.

¡Bienvenidos a Mason Transit!

Transportación del condado Mason ó (MTA) Le llamaremos "Mason Transit Authority (Mason Transit) se enorgullece en satisfacer sus necesidades, ofreciéndole un sistema de transporte seguro, económico y confiable. Esta guía le ofrece información útil acerca de los muchos servicios que ofrecemos y sugerencias acerca de cómo disfrutar de sus viajes.

Cómo seleccionar sus opciones

Los servicios de Mason Transit han sido concebidos para satisfacer las necesidades de transporte de la mayoría de los usuarios. Ofrecemos transporte por todo el Condado de Mason y conexiones con Pierce Transit, Grays Harbor Transit e Intercity Transit en Olympia, donde se puede acceder a los sistemas de Greyhound y AMTRAK. Conectamos con Jefferson Transit, en Brinnon, Kitsap Transit, donde es posible acceder al sistema del Washington State Ferry, - Centro de Transportación Bremerton, y al Squaxin Island Transit, en Kamilche, en el Little Creek Resort. Sus opciones de transporte incluyen:

- **Servicio de Ruta Fija** (Fixed Route Service) – Servicios de transporte los sábados y entre semana hacia los mismos destinos y con la misma frecuencia.
- **Servicio de Rutas** Desviadas (Deviated Route Service) – Para los pasajeros con problemas para llegar a determinadas paradas locales de autobuses. Este servicio permite desviaciones por breves distancias de las rutas regulares de los autobuses. Contacte al Centro de Atención al Cliente, llamando a (360) 427-5033 o al (800) 374-3747, con un mínimo de dos (2) horas de anticipación, para solicitar este servicio.
- **Servicio Dial-A-Ride (DAR)** – Para los pasajeros con problemas para utilizar el servicio de rutas. Debido a que no hay requisitos de elegibilidad, cualquiera puede solicitar un servicio DAR. El DAR está sujeto a la disponibilidad de tiempo y espacio. Contacte al Centro de Atención al Clientel, llamando al (360) 427-5033 o al (800) 374-3747, con un mínimo de dos (2) horas de anticipación, para solicitar este servicio.
- **Servicio de Enlace (Link Service)** – Este servicio Dial-A-Ride está limitado a una zona geográfica y podría estar restringido dependiendo de la hora del día ó día de la semana. Este servicio puede ayudar a los pasajeros a conectar con las rutas de servicio regular o llevarles directamente a sus destinos.

- **Transporte de Voluntarios (Volunteer Transportation)**
– Voluntarios locales usan sus propios autos para transportar a personas mayores de 60 años sin posibilidad de usar el sistema de transporte regular, especialmente para acudir a sus citas médicas. Para más información acerca de este programa, contáctenos llamando al (360) 426-9434.

Días de Operación

Mason Transit opera de lunes a sábado, entre 5:00am y 8:30 pm. Las reservaciones para el servicio de rutas desviadas y Dial-a-Ride podrán hacerse entre las 8:00 am y las 5:00 pm, de lunes a sábado. Los interesados podrán llamar tan tarde como las 8:30pm para solicitar información o cancelar viajes programados para el día siguiente. El servicio no estará disponible durante los siguientes días festivos:

- Año Nuevo ~ 1 de Enero
- Martin Luther King, Jr. 3er lunes de Enero
- Día de los Presidentes ~ 3er lunes de Febrero
- Día de la Recordación (Memorial Day) ~ Último lunes de mayo
- 4 de julio
- Día del Trabajo ~ 1er lunes de Septiembre
- Día de Acción de Gracias ~ 4to jueves de Noviembre
- Día de Navidad ~ 25 de Diciembre

El sistema de transporte público (MTA) opera con horario del día sábado. Por ejemplo: "Día de los Veteranos si se celebra entre semana a nivel federal.

Cómo seleccionar su ruta

Mason Transit ofrece servicio a las siguientes zonas:

- **Ruta 1** – De Shelton a Belfair, por el Highway 3 y el Grapeview Loop.
- **Ruta 2** – De Shelton a Belfair, por el Highway 106.
- **Ruta 3** – De Belfair a Bremerton, por el Old Belfair Highway y conectando con Kitsap Transit y el Washington State Ferry en el Centro de Transportación Bremerton.

- **Ruta 4** – El Belfair Loop sirve a Belfair, va al sur por el Highway 3 hasta North Mason High School, y al oeste por la Highway 300 hasta el Belfair State Park.
- **Ruta 5** – Shelton South Loop, dando servicio al Centro de Shelton Wal-Mart y sur de Shelton Market – también zona de Médicos y Hospital, Centros de Rehabilitación y Ruta 7 presta los mismos servicios.
- **Ruta 6** – De Shelton a Olympia, conectando con Squaxin Island Transit, Pierce Transit, Grays Harbor Transit e Intercity Transit en Olympia, lo cual permite el acceso a Greyhound y AMTRAK.
- **Ruta 7** – El Shelton North Loop sirve el downtown de Shelton, y los vecindarios y negocios al norte del downtown de Shelton.
- **Ruta 8** – La ruta entre Shelton y Brinnon viaja a lo largo del Highway 101 hasta Hoodport conectando con Jefferson Transit en Brinnon.
- **Ruta 9** – Sirve a Shelton, partiendo del Civic Center hacia Kneeland Plaza pasando por el Northcliff Road.
- **Ruta 10** – El Shelton South Loop sirve el downtown de Shelton, va hacia el sur pasando por las zonas de Angleside y Hillcrest y hacia el norte, sirviendo la zona de Mountain View.

Podrá encontrar los itinerarios de las rutas fijas, los mapas de rutas e información general en el horario de frecuencias (Mason Transit System Schedule) de Mason Transit, o en nuestra página web, www.masontransit.org.

Paradas por indicación (Flag Stops)

Si vive a lo largo de una ruta, pero no se encuentra cerca de una parada regularmente servida, será posible hacer parar el autobús cerca del punto en el que desea subir al autobús. Platique con el programador (scheduler) cuando llame. Juntos, podrán identificar un punto seguro, en el que el autobús podrá detenerse un momento sin crear trastornos, y donde el conductor pueda verle con suficiente tiempo. Al aproximarse el autobús, levante y baje el brazo varias veces para atraer la atención del conductor. Asegúrese de pararse a cierta distancia del camino para permitir al autobús suficiente espacio para volver a arrancar. Si está oscuro o hay mal tiempo, le sugerimos llevar una linterna para atraer la atención del conductor.

Servicios Dial-a-Ride

El servicio Dial-A-Ride sirve a cualquier pasajero con dificultades para utilizar el servicio de rutas o cuando el mismo no esté disponible. Se invita a los residentes a servirse del mismo.

Marque un Ráete, Le Llamaremos “Dial-a-Ride” – Llame al Centro de Atención a la Clientela, al teléfono (360) 427-5033 o al 1 (800) 374-3747, para programar su viaje. Los servicios Dial-a-Ride aceptan reservaciones hasta con 14 días de anticipación, aunque se aconseja llamar por lo menos 2 horas antes, para confirmar su transporte. El personal de Mason Transit tratará de hacer arreglos para satisfacer los servicios solicitados con un mínimo de dos (2) horas. Debido a que el servicio de Dial-A-Ride es compartido con otros viajeros, el programador (scheduler) podría pedirle un poco de flexibilidad para incorporar su petición a viajes ya programados. Mientras más temprano llame y más flexible sea, más éxito tendrá el programador en la programación de su viaje. Si tiene una cita a una hora exacta, su viaje podrá ser programado para hacerle llegar a tiempo. Sin embargo, podría llegar hasta 60 minutos antes, aunque no tarde a su cita.

Calcule suficiente tiempo para sus viajes, si utiliza el sistema Dial-A-Ride. El conductor trabajará para satisfacer las necesidades de los viajeros y a la vez tomar en cuenta los imprevistos del viaje.

Si es su primera solicitud al sistema Dial-A-Ride, se le pedirá suministrar la siguiente información al programador, el cual preparará su expediente como pasajero. Una vez completo su expediente, le pediremos informarnos la próxima vez que solicite el servicio, acerca de cualquier cambio en su información.

1. Su nombre completo y número de teléfono.
2. La dirección completa para recogerle, incluyendo el nombre del edificio o número del apartamento, si fuera el caso.
3. La dirección completa de su destino, y, si es posible, el nombre y teléfono de un contacto.
4. Su fecha de nacimiento.
5. Un contacto para casos de emergencia.
6. Si va a usar una silla de ruedas, silla de ruedas motorizado, andador o cualquier dispositivo para moverse.
7. Si estará acompañado por alguien durante sus viajes.

El paso siguiente será informarnos la fecha y hora en que piensa

viajar. Si tiene una cita, asegúrese de dar la hora de la misma al programador. Al programar un viaje, recuerde considerar su viaje de regreso, definiendo la hora de regreso.

A pesar de que Mason Transit hará todo lo posible por complacer su solicitud, favor de darnos una fecha y hora alternativas, por si se necesitaran.

Tiempo asignado para recoger al pasajero de 30 minutos 15' antes ó 15' después – Marque un Ráete – “Dial-a-Ride”

El programador le dará una hora determinada en la que se le recogerá; sin embargo, el conductor podría llegar al lugar entre 15 minutos antes y 15 minutos después de lo programado. Por ejemplo: “Sr. Jones, su recogida ha sido programada para este miércoles 13 de Noviembre a las 7:00am, aunque el conductor podría llegar al punto de recogida entre las 7:00am y las 7:30am., favor de estar listo para abordar el autobús a las 7:00am. Al llegar, el conductor no podrá esperar más de tres minutos”. Dicha “ventana de tiempo” permitirá al conductor ajustar su programa de viaje si hubiera cambios de última hora, problemas con el tráfico, mal tiempo o imprevistos.

El estar listos en espera del autobús y preparados para abordarlo tan pronto llegue es muy importante y es algo que será agradecido. El conductor podrá esperarle sólo tres (3) minutos para que se suba al autobús. Será más fácil cumplir con el horario de frecuencias para el día si todo el mundo está listo para abordar los autobuses tan pronto lleguen a los puntos de recogida.

Cambios en los viajes – horarios de su viaje – Si necesita hacer cambios en su viaje, favor de seguir las siguientes instrucciones:

- Sólo el pasajero o la persona que programó el viaje podrá cambiar la cita, a menos que el expediente del cliente indique lo contrario.
- Avise por lo menos dos horas antes de su viaje programado.
- Los cambios en el viaje deben tener por lo menos una (1) hora de diferencia frente al viaje original programado.

Cancelaciones y pasajeros que no se presenten (no-show)

Cuando un pasajero cancela su viaje en el último minuto o no se presenta al momento de abordar un viaje programado, niega a otros pasajeros la oportunidad de utilizar nuestros servicios. Los pasajeros que reserven viajes por medio de Dial-A-Ride o Ruta Desviada y repetidamente no lleguen a presentarse o rutinariamente cancelen en un último momento, podrán ser suspendidos de ambos servicios.

Mason Transit requiere un aviso por lo menos de dos (2) horas, si no está en disposición de hacer su viaje. Si tiene que cancelar más de un viaje, asegúrese de aclararle al agente de reservaciones las fechas y horas de los viajes que quiere cancelar. Recuerde cancelar su viaje de regreso en ese momento, si no lo va a utilizar. Si cancela con un aviso de menos de dos (2) horas, recibirá una penalidad por cancelación tardía. Dos (2) cancelaciones tardías equivalen a una no presentación (no-show).

Cuando un pasajero no se presente tres (3) veces o más a sus viajes programados con los servicios Dial-A-Ride o Desviación de Ruta programada en un período de 30 días, podrá ser suspendido del servicio de Mason Transit durante un mínimo de una (1) semana. Además, los pasajeros con seis (6) o más cancelaciones tardías de viajes Dial-A-Ride o Desviación de Ruta programada en un período de 30 días podrán ser suspendidos del servicio. Cuando un pasajero haya sido anteriormente suspendido y no se presente para otro viaje, acumulando tres (3) no presentaciones en un período de 30 días, podrá ser nuevamente suspendido del servicio. La segunda suspensión será por un período de dos (2) semanas; una tercera suspensión será por un período de tres (3) semanas, y así, sucesivamente.

No utilizar malas palabras en su vocabulario al comunicarse.

Abordaje y bajada del autobús – Todos los autobuses de Mason Transit están equipados con rampas para sillas de ruedas. Los pasajeros encuentran lo fácil, y conveniente que es usar dichos dispositivos de movilidad para desplazarse, mientras usan nuestros autobuses. Los conductores reciben un entrenamiento especial, para ayudarles a abordar nuestros autobuses con toda seguridad.

Los conductores de Mason Transit, avisarán las paradas siguientes y las intersecciones más importantes, para informar a los pasajeros su actual ubicación. Si viaja en un autobús de plataforma baja, el conductor bajará el autobús y le ayudará a subirse o a bajarse de la rampa o plataforma para sillas de ruedas. Favor de solicitar ayuda, en caso de necesidad

Sugerencias para un viaje seguro

- Escoja siempre la ruta más segura hacia y desde su parada de autobús.
- Cruce las calles en las esquinas, frente a los semáforos.
- Camine por las aceras, en la medida de lo posible.
- Llegue por lo menos cinco (5) minutos antes a su parada, cuando tenga que utilizar el servicio de rutas fijas (Fixed Route Service).
- Aléjese de los caminos y carreteras y controle el movimiento de los niños más pequeños.
- Si no se encuentra en una parada designada, mueva las manos, como si fueran una bandera (“flag stop”), para atraer la atención del conductor.
- Mientras el autobús se acerca, verifique el rótulo del frente, la ventana o lado del autobús, para asegurarse de que es el autobús que desea. Al abordar el autobús, si no está seguro, pregúntele al conductor.
- Al abordar o bajarse del autobús, hágale saber al conductor si va a necesitar ayuda.
- Entre al vehículo por la puerta del frente, a menos que tenga que usar la rampa o plataforma para sillas de ruedas, o si va a necesitar que bajen el autobús.
- Si utiliza una silla de ruedas o silla motorizada, manténgalos a baja velocidad al subirse o bajarse del autobús.
- Pague exactamente lo que tenga que pagar, o muestre su pase si va a salir del condado.
- Avise al conductor, utilizando el dispositivo correspondiente, su deseo de bajarse en la siguiente parada.
- Permanezca sentado hasta que el autobús se detenga completamente.
- Recoja sus artículos personales al momento de bajarse del autobús. Avise al conductor si se percata de algún objeto o paquete no custodiado dentro del autobús.
- Mire por donde pisa al salir del vehículo. Utilice la barandilla y pídale al conductor que baje el autobús si le preocupa la distancia entre el escalón y la calle o acera.
- Después de bajarse del autobús, espere que el mismo siga su viaje, antes de cruzar la calle. Nunca cruce la calle frente al autobús.

Otra información

Bicicletas en los autobuses – Todos los autobuses de Mason Transit están equipados, con soportes para el transporte de bicicletas convencionales, de un asiento y dos ruedas. Si el soporte de bicicletas ya está lleno, podrá pedir al conductor espacio dentro del autobús, para colocar su bicicleta. Su aceptación dependerá de la cantidad de bicicletas a bordo y su destino. Si el conductor puede ayudarle, la bicicleta será cargada en el área de transporte de las sillas de ruedas. Tendrá que vigilar su bicicleta durante todo el viaje para cuidar de ella en todo momento. Si alguien en silla de ruedas abordara el autobús, se le podría pedir que saque su bicicleta a la parte exterior del autobús, si hay espacio disponible, o salir del autobús.

Al llamar para programar un viaje, recuerde informar al programador que querrá llevar una bicicleta. Los pasajeros serán responsables de cargar y descargar sus bicicletas. Asegúrese de que el conductor recuerde que usted recogerá su bicicleta al bajarse del autobús. Tenga mucho cuidado al alejarse de la parada de autobús y nunca cruce la calle frente al autobús. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo funcionan los soportes para el transporte de bicicletas, o si desea practicar la carga y descarga de su bicicleta antes de su primer viaje, hágaselo saber a su programador y alguien le ayudará.

Tarifas – Mason Transit ofrece servicios de transporte gratuitos en el Condado de Mason. Los pasajeros en viaje hacia fuera del condado o desde los condados vecinos hacia el Condado de Mason, tendrán que pagar la tarifa correspondiente. Pases mensuales se ofrecen a los pasajeros, que vienen con frecuencia fuera de el condado; los mismos pueden ser comprados en múltiples puntos de ventas del condado, o por correo. Los niños menores de seis años viajan gratis cuando están acompañados de un adulto. Las tarifas y los puntos de venta de los pases figuran en el Sistema de Transporte ó Itinerario de Salidas, en la página web de Mason Transit, www.masontransit.org, o contacte el Centro de atención a la clientela (Customer Service Center), llamando al 360.427.5033 o al 1-800-374-3747.

Mal clima – El Condado de Mason suele experimentar mal tiempo capaz de afectar el servicio de transporte en autobús. Mason Transit hará cuanto sea necesario para mantener sus frecuencias y operaciones de servicio Dial-A-Ride durante períodos de mal tiempo, siempre y cuando sus vehículos puedan operar con seguridad en caminos y carreteras. En algunos casos, podríamos vernos obligados a cancelar algún viaje, si se nos notifica que su lugar de destino ha tenido que ser cerrado debido al mal tiempo. En caso de tiempo verdaderamente inclemente, o

bajo condiciones de emergencia, los pasajeros podrán escuchar los noticieros locales o informarse en la página web de Mason Transit, www.masontransit.org, y pulsar la opción de “Rider Alert”, para las últimas noticias acerca de nuestros servicios.

Favor de tomar nota que los viajes del personal médico en servicio en situaciones de emergencia son prioritarios durante episodios de mal tiempo, siempre y cuando los vehículos puedan desplazarse con seguridad por caminos y carreteras.

Mason Transit informa los cambios en sus frecuencias y las últimas noticias relacionadas con sus servicios a los noticieros de las siguientes estaciones de radio locales:

- **KIRO AM 710 / FM 97.3**
- **KOMO AM 1000 / FM 97.7**
- **KMAS AM 1030**
- **KPLU FM 88.5**
- **KOMO-TV (4)**
- **KING-TV (5)**
- **KIRO-TV (7)**
- **KCPQ-TV (13)**

En caso de emergencias serias, llame al 911.

Artículos perdidos y encontrados – Si olvido cualquier artículo en el autobús, llame a la Oficina comercial (Business Office), al teléfono (360) 426-9434, entre las 8:00 am y las 5:00 pm., de lunes a viernes, o al Centro de atención a la clientela (Customer Service Center), teléfono (360) 427-5033 ó 1 (800) 374-3747, en cualquier momento. Se hará todo lo posible por devolver cuanto antes teléfonos celulares, carteras, billeteras y medicamentos. Los demás artículos encontrados podrán ser recogidos al día siguiente, después de las 10:00am. Antes de pasar a recoger cualquier artículo, favor de llamar con anticipación para asegurarse de que el artículo perdido haya sido encontrado y entregado a la compañía. Mason Transit no se responsabiliza de ningún artículo perdido o robado.

Oxígeno – El oxígeno puede ser transportado en los vehículos de Mason Transit. El conductor asegurará el tanque de oxígeno al autobús, aunque no podrá operar el mecanismo del tanque. Favor de recordar que usted, muy probablemente, viajará con otros pasajeros, por lo que habrá numerosas paradas durante el viaje, hasta llegar a su destino. Los pasajeros que lo requieran serán los responsables de contar con suficiente cantidad de oxígeno para sus viajes.

Transporte de paquetes y comestibles en los autobuses – Los pasajeros y acompañantes podrán transportar paquetes y comestibles en los autobuses de Mason Transit. Para asegurar un espacio suficiente para nuestros pasajeros y la seguridad de todos, favor de no traer objetos más voluminosos o pesados de la cuenta, o que no quepan entre los asientos o puedan sujetarse o inmovilizarse. Ningún paquete podrá tener más de

40 libras. La cantidad y tamaño de los paquetes deberán ser lo suficientemente manejables como para que el pasajero y sus acompañantes puedan transportarlos en un solo viaje.

Ayudantes personales – Los ayudantes personales pueden calificarse como los acompañantes que sirven y ayudan a determinados pasajeros mientras viajan. Los ayudantes personales deberán ser recogidos y dejados en las mismas paradas que los pasajeros que sirven. Los ayudantes personales viajan gratis en los servicios fuera del condado.

Animales de servicio y mascotas – Los animales de servicio son bienvenidos a bordo de los autobuses de Mason Transit. Agradeceríamos que nos dijera con anticipación si un animal de servicio le acompañará en su viaje.

Otras mascotas, dentro de sus respectivas jaulas, podrán ser transportadas por el pasajero. Los pasajeros son responsables de cargar y descargar sus mascotas de los autobuses.

Carriola para niños – Las carriolas para niños pueden ser transportados en los autobuses de Mason Transit. Sin embargo, los cochecitos deberán ser colocados en el área para las sillas de ruedas del autobús. Favor de asegurarse que el pasillo esté libre y accesible a los demás pasajeros. Dentro de lo posible, a los adultos se les pide sacar al niño del cochecito, doblar el mismo y colocarlo debajo del asiento. El adulto podrá, entonces, sostener en sus brazos al niño por el resto del viaje. Cuando un pasajero en silla de ruedas suba al autobús, la reubicación del adulto, el niño y el cochecito podría ser necesaria para dar espacio a la silla de ruedas.

Información y entrenamiento para viajeros – Mason Transit ofrece entrenamiento gratuito a cualquier persona insegura acerca de cómo viajar en autobús. El entrenamiento es personalizado para satisfacer las necesidades de cada pasajero, e incluye la lectura de los horarios, cómo subirse a los autobuses, etc. También hay presentaciones en inglés y español. Para más información, favor de llamar al (360) 427-5033 o al 1 (800) 374-3747.

La conducta de los pasajeros y el servicio – Como cuestión de cortesía y para la seguridad de los demás pasajeros:

- Favor de seguir las instrucciones del conductor.
- Traten con cortesía al personal de Mason Transit, a los conductores y demás pasajeros.

- Traten de evitar un lenguaje vulgar u ofensivo. Cualquier conducta impropia podría dar lugar a la suspensión del servicio.
- Evite los ruidos excesivos que podrían molestar a los demás pasajeros.
- Están prohibidos los envases con bebidas alcohólicas o las drogas ilegales, en los autobuses de Mason Transit.
- Están prohibidos los materiales corrosivos (baterías), los fuegos artificiales, los líquidos inflamables, los vidrios sin protección, o los objetos afilados, cortantes o que puedan romperse, en los autobuses de Mason Transit.
- Los animales (excepto los de servicio) deberán llevarse en sus respectivas jaulas.
- Favor de no distribuir material de promoción, literatura o peticiones, a los demás pasajeros.
- Se prohíbe fumar a una distancia menor de 25 pies (8 metros) de las paradas y marquesinas de los autobuses
- Es ilegal dañar la propiedad de Mason Transit. Favor de reportar cualquier caso de vandalismo al conductor, a la Mason Transit Business Office, teléfono (360) 426-9434 o al Centro de atención a la clientela (Customer Service Center), llamando al (360) 427-5033 o al 1-800-374-3747.
- No se permite comer, beber o fumar en los autobuses de Mason Transit.

El Código revisado (Revised Code) del estado de Washington trata algunos crímenes propios de los sistemas de transporte público. Las secciones del Código aplicables a Mason Transit son la RCW 9A.36.031 – Agresiones de tercer grado (Assault in the Third Degree) y la RCW 9.91.025 – Conducta ilegal en los autobuses (Unlawful Bus Conduct).

\$100 de recompensa – Mason Transit pagará una recompensa de \$100 por cualquier información que resulte en el arresto y condena de personas que dañen o vandalicen las propiedades de Mason Transit. Para reportar o denunciar daños a la propiedad o casos de vandalismo, llame al Centro de atención a la clientela, (Customer Service Center) al teléfono (360) 427-5033 ó 1-800-374-3747; al Departamento de Policía de Shelton, teléfono (360) 426-4441, si el delito es cometido en Shelton, o al Sheriff del Condado de Mason, teléfono (360) 427-9670 ó (360) 275-4467, ext. 313, en el caso de delitos en Belfair y otras zonas no incorporadas.

Cómo ofrecer sus comentarios y hacer preguntas – Los empleados de Mason Transit se dedican a ofrecer un sistema de transporte amistoso, seguro, conveniente y confiable. ¡Damos la bienvenida a sus comentarios y preguntas! Mason Transit trata de mejorar constantemente sus servicios escuchando los comentarios de los pasajeros, del personal y los miembros de la comunidad. Los comentarios y preguntas pueden ser sometidos a Mason Transit en persona, por teléfono, fax, e-mail o por correo. Además, en los autobuses hay tarjetas disponibles para sus comentarios, las cuales podrán ser entregadas al conductor o enviadas por correo. La calidad del servicio prestado a los pasajeros que entreguen comentarios o hagan preguntas no se verá comprometida negativamente por los comentarios o preguntas que se hagan.

Las inquietudes y quejas de la clientela serán investigadas y evaluadas por el personal de Mason Transit. Se le hará llegar un acuse de recibo dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, si nos envía su número de teléfono, o su dirección postal o de correo electrónica. Mason Transit le dará una respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. Las felicitaciones al personal serán enviadas a los empleados y a sus supervisores involucrados. Las felicitaciones a la agencia serán enviadas al Gerente General y/o a su designado.

Un resumen de los comentarios será entregado a la junta de directores, a la junta asesora y al personal, periódicamente, para su evaluación, revisión y planificación del mejoramiento del servicio.

Para hacer un comentario acerca de Mason Transit visite, escriba, envíe un fax o un e-mail a:

Mason Transit Authority

790 E. Johns Prairie Road

Shelton, WA 98584

(360) 426-9434

Fax: (360) 426-0899

Correo electrónico: mcta@masontransit.org

Página web: www.masontransit.org (presione en la sección de "sus comentarios cuentan")

Horas de oficina: De lunes a viernes, de 8:00am a 5:00pm.

Centro de Atención a la Clientela/Información

360-427-5033 ó 1-800-374-3747

TTY/TDD: 711 ó 1-800-833-6388

Fax: (360) 426-1153

Horas de oficina para solicitar información y reservar viajes

De lunes a sábado,

de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.

Horas de oficina para solicitar información y cancelar viajes

De lunes a sábado,

de 7:30 a.m. a 8:30 p.m.

Citizens Advisory Board

(Junta asesora de ciudadanos)

La Junta asesora de ciudadanos (MCTAB) de Mason County Transit es un grupo asesor compuesto de residentes de la zona de influencia de la Autoridad. Los miembros de la Junta asesora sirven durante un plazo de dos años y son seleccionados por su diversidad y representación geográfica. La Junta asesora promueve y facilita la participación pública en el proceso de planificación, revisando y haciendo recomendaciones sobre asuntos y proyectos a la Junta de Directores de la Autoridad. Las reuniones de la Junta asesora se celebran una vez al mes.

Se invita a las personas interesadas en los servicios y desarrollo de Mason Transit, y que quisieran ser consideradas como miembros de la MCTAB, a llenar una solicitud. Para más detalles, favor de llamar al (360) 426-9434, a la línea gratis 1-800-281-9434 o enviar un mensaje a mcta@masontransit.org.



790 E. Johns Prairie Road
Shelton, WA 98584

www.masontransit.org